

NORMES DEL SERVEI DE PRÉSTEC DE BICICLETA MUNICIPAL DE CASTELLÓ – BICICAS

1. OBJECTE

Constitueix l'objecte d'aquest document la regulació general de les condicions d'ús del sistema d'alquiler de bicicletes públic de Castelló de la Plana, BICICAS.

Ací es defineix la naturalesa de la relació entre el servei públic de bicicleta i les persones usuàries del mateix, explicant com ha de dur-se a terme l'ús de la infraestructura BICICAS, d'acord amb les distintes normes i condicions d'utilització, tal com es descriu en aquest document.

2. EL SERVEI BICICAS

BICICAS és un servei municipal de préstec de bicicletes ubicat en el terme de Castelló de la Plana. El servei de préstec de bicicletes està pensat com una alternativa de transport urbà, sana i sostenible, que pretén millorar la mobilitat quotidiana pel municipi a la vegada que fomenta l'ús d'aquest vehicle.

L'àmbit d'utilització de BICICAS està exclusivament limitat a l'àrea urbana del terme municipal de Castelló de la Plana, quedant expressament prohibida la circulació amb els vehicles pertanyents al servei BICICAS fora de l'àmbit indicat.

Per a conèixer la ubicació i l'estat dels distints punts de préstecs, podrà consultar el següent enllaç: <https://bicas.es/#mapa> o accedir al mapa de l'APP BICICAS.

La disponibilitat de bicicleta en els punts de préstec dependrà de l'estat i situació dels mateixos.

3. ACCÉS AL SERVEI BICICAS

A) Bicicleta convencional

Pot utilitzar el servei qualsevol persona física major de 18 anys que assumisca les obligacions contractuals del servei.

Es podrà autoritzar la utilització del servei BICICAS per a menors d'edat, en tots els casos majors de 15 anys, amb les següents condicions:

- Que el tutor/a o representant legal del menor firme una declaració per la qual es declare responsable de tots els danys causats directa o indirectament pel menor, com a conseqüència de la utilització del servei, assumint les obligacions contractuals del mateix. Aquesta declaració es firmarà en les oficines de BICICAS, situades en el Polígon Estadi nau 18.
- Haver realitzat el curs de Seguretat Viària impartit per Policia Local. La inscripció al mateix es sol·licitarà a l'oficina de BICICAS (bicicas@bicicas.es)
- Que en cas que la llei ho requerisca, els menors hauran de fer ús del casc obligatori, eximint a l'Ajuntament de Castelló i a l'empresa gestora del servei de qualsevol responsabilitat.

B) Bicicleta elèctrica

Es podrà autoritzar la utilització de les bicicletes elèctriques disponibles en el servei per a aquells usuaris amb les següents condicions:

- Persones d'edat major o igual a 55 anys.
- Persones que presenten una mobilitat reduïda mínima de 7 punts.

Per a sol·licitar l'accés a les bicicletes elèctriques els usuaris hauran d'enviar un correu electrònic a bicicas@bicicas.es o personar-se a l'Oficina de BICICAS (situada en Polígon Estadi, nau 18) amb la següent documentació:

- DNI per a acreditar l'edat exigida.

Els usuaris que ja estiguen registrats i desitgen tindre accés a les bicicletes elèctriques igualment hauran d'aportar el seu DNI.

- Certificat de grau de discapacitat en el cas dels usuaris amb mobilitat reduïda.

L'empresa Maquiver S.L.U. amb CIF B12007720, sita en Polígon Estadi nau 18 i concessionària del servei de préstec de bicicletes BICICAS, no es responsabilitza de la falsedat documental subministrades per les persones usuàries.

Totes les instruccions d'accés al servei poden ser modificades sense previ avís.

4. INSCRIPCIÓ USUARIS AL SERVEI BICICAS

La inscripció en el servei BICICAS, podrà dur-se a terme a través de la pàgina web de BICICAS (www.bicicas.es), o a través de l'aplicació mòbil BICICAS, que podrà ser descarregada des de Play Store o App Store, dissenyades per als sistemes operatius Android i iOS, respectivament.

Inscripció mitjançant la web

Entrant en la web www.bicicas.es, en l'apartat "panell d'usuaris" haurà de complimentar el formulari de registre, on crearà una contrasenya que junt amb el seu DNI li permetrà l'accés al panell d'usuari. Una vegada dins del panell haurà d'adquirir un abonament. El pagament únicament podrà ser realitzat amb targeta bancària.

Inscripció mitjançant l'APP

Haurà de descarregar l'aplicació anomenada BICICAS des de Play Store o App Store.

Per a registrar-se haurà de complimentar el formulari de registre, on crearà una contrasenya que junt amb el seu DNI li permetrà l'accés a l'aplicació i en l'apartat "abonament" podrà adquirir qualsevol dels abonaments disponibles mitjançant targeta bancària.

La contrasenya que permet l'accés tant a l'APP mòbil com al panell d'usuari, és la que va crear en el formulari de registre.

Obtenció d'un abonament

Des de l'APP del servei o el panell d'usuari, es podrà adquirir qualsevol dels abonaments descrits en l'apartat 7. Per a això serà necessari tindre una targeta activa en el moment de la compra. Aquest serà l'únic mètode de pagament vàlid per a abonar-se al servei.

Baixa del servei temporal

Es defineix com aquella en què s'acaba el període de vigència de l'abonament. En cas d'abonaments anuals es requereix la cancel·lació de l'autorenovació per part de la persona usuària si aquesta modalitat es troba activada en el perfil de la mateixa.

Baixa del servei definitiva

Es defineix com la resolució total del contracte. Per a això la persona usuària podrà eliminar el seu compte directament des de la mateixa aplicació del servei o posar-se en contacte amb l'oficina BICICAS (situada en Polígon Estadi nau 18) a través de qualsevol dels mitjans mencionats prèviament; si a més de donar-se de baixa, aquesta persona desitja sol·licitar l'esborrat de les seues dades del sistema.

5. FUNCIONAMENT DEL SISTEMA

L'ús del sistema està estrictament reservat als titulars dels contractes d'alta en el servei. Es prohibeix expressament a l'usuari prestar, llogar, vendre o cedir a tercers la bicicleta, o codis d'usuari per a accedir al servei.

Per a accedir a l'ús del servei, la persona usuària haurà de tindre un abonament en vigor i un mètode de pagament vàlid en el moment de l'ús, necessàriament. Aquest es durà a terme a través de l'APP mòbil BICICAS, disponible per a Android i IOS de forma gratuïta.

Obtenció de préstec (bicicleta)

La persona usuària haurà d'accedir a l'APP del servei des del seu terminal mòbil i aproximar-se al punt d'ancoratge que continga la bicicleta desitjada (el punt d'ancoratge en verd confirma la disponibilitat del vehicle).

Amb el lector de QR implementat en la pròpia APP BICICAS i no des d'una altra aplicació que el terminal poguera tindre, realitzar lectura del codi disposat en el punt d'ancoratge amb la bicicleta desitjada. Després de la verificació oportuna duta a terme pel sistema (usuari registrat, abonament en vigor i mètode de pagament actiu), es procedirà a l'alliberament del vehicle i el pertinent canvi de color del punt d'ancoratge (blanc).

Els préstecs tindran una validesa temporal màxima de 60 minuts. Transcorregut aquest temps, l'usuari que no haja tancat el seu préstec en una estació del servei serà sancionat per l'APP de forma automàtica.

El temps màxim d'ús per cada préstec queda subjecte a variacions si així ho estima oportú la direcció del servei, aquestes modificacions seran notificades als usuaris prèviament a través de l'aplicació mòbil, la direcció de correu electrònic facilitat o les xarxes socials de les quals fa ús BICICAS.

Devolució de les bicicletes

Per a realitzar la devolució de la bicicleta haurà d'ancorar-se el vehicle en qualsevol estació del servei per a tancar el préstec.

En el mapa de l'app tindrà una relació de les estacions, la seua densitat d'ocupació i la ubicació d'aquestes.

L'usuari haurà d'introduir el buló instal·lat en la part frontal de la bicicleta dins de l'orifici de qualsevol punt d'ancoratge lliure, en l'estació de destí triada. De la mateixa manera, la roda davantera haurà de quedar situada entre les forquilles metàl·liques de la base disposada per al seu estat de repòs.

El sistema procedirà a la immobilització de la bicicleta, a notificar via APP del tancament del préstec obert prèviament i al canvi de color del punt d'ancoratge triat (de blanc a verd), confirmant així que la devolució ha anat segons el previst.

Una vegada registrada la devolució de la bicicleta l'usuari podrà realitzar un altre préstec.

Ús de bicicletes elèctriques

El seu ús està estrictament restringit a aquelles persones usuàries que hagen sigut acreditades i autoritzades per l'Oficina BICICAS.

El funcionament del sistema per al seu ús és exactament igual que el de les bicicletes convencionals, sent aplicables aquestes mateixes normes d'ús.

Per a conèixer en quin punt aparca-bicicletes es troben disponibles, es podrà consultar accedint a la web BICICAS (<https://bicas.es/#mapa>) o entrant en el mapa de l'APP de

BICICAS. Aquests vehicles mostraran en color negre el punt de préstec en què es troben estacionats.

Incidències

L'usuari haurà de deixar constància de les incidències percebudes respecte a l'ús del servei, avaries en bicicletes o sobre els elements de la bancada, bé siga a través de l'opció "Registrar Incidències" de l'app o reportant-les directament als gestors del servei:

– Correu electrònic: bicicas@bicicas.es – Telèfon: 677 412 418 – Pàgina web BICICAS (www.bicicas.es > formulari de contacte).

Funcionalitats de la WEB / APP

A través de la web i de l'APP s'informarà a les persones usuàries de notícies o avaries del sistema, així mateix es podrà consultar el mapa amb l'estat dels punts, disponibilitat de bicicletes en temps real, revisar les preguntes freqüents i els consells de bones pràctiques o realitzar consultes de les seues dades i abonaments entre altres funcionalitats.

6. HORARI DEL SERVEI BICICAS

El servei estarà operatiu 24 hores al dia, els 7 dies de la setmana, excepte per raons de força major, per manteniment del sistema o per qualsevol altra causa que impossibilita la utilització total o parcial del mateix.

Durant la setmana de festes de la Magdalena el servei romandrà tancat, des del divendres a la vesprada abans de l'inici de les festes fins al dilluns següent a la finalització de les mateixes. Durant les setmanes anteriors es poden produir tancaments parcials del servei si s'observa impossibilitat de l'accés als punts per muntatges de carpes, escenaris, carrers tallats, etc. Aquests tancaments s'avisaran amb l'antelació necessària.

Els dies abans indicats en què no es presta servei no seran en cap cas reemborsables.

L'atenció telefònica del servei (677 41 24 18) serà de les 6:00 a les 23:00h de dilluns a divendres i els caps de setmana entre les 10:00 i les 14:00 i de 15:00 a 20:00.

Per a qualsevol gestió personalitzada els usuaris i usuàries, seran atesos de forma presencial en les oficines de Bicicas en el lloc i horari detallat:

Direcció: Polígon estadi, nau 18, 12004 Castelló. Horari: 09:00 a 19:00 de dilluns a divendres. Correu electrònic: bicicas@bicicas.es Telèfon: 677 41 24 18

7. TARIFA I FORMA DE PAGAMENT

Els preus dels abonaments disponibles són els següents:

TIPUS D'ABONAMENT	IMPORT
ANUAL	24 €
TRIMESTRAL	20 €
MENSUAL	10 €
SETMANAL	6 €
DIARI	2 €

Aquestes tarifes s'incrementaran amb l'IVA, pel tipus vigent en el moment de meritament.

Els pagaments i la renovació dels abonaments es realitzaran a través del panell d'usuari o de l'APP per mitjà de targeta bancària. Els canvis realitzats es notificaran amb la suficient antelació.

Les persones usuàries amb un abonament anual, disposen per defecte de l'autorenovació d'aquest abonament activada per a garantir la ininterupció del servei. Aquesta característica pot ser desactivada des del panell d'usuari.

L'autorenovació intentarà efectuar el càrrec de l'abonament entre les 48 hores i les 24 hores, abans del venciment de l'abonament actiu. Si no és possible efectuar el càrrec, l'usuari deixarà de disposar del servei a la finalització del seu abonament.

En el cas que l'entitat bancària de la targeta reclame un procés de confirmació per part de la persona usuària, l'autorenovació no tindrà lloc a menys que aquesta realitze el procés 3DS de verificació del càrrec. Aquesta eventualitat depén enterament de les condicions de cada entitat.

Aquesta opció podrà ser desactivada en l'apartat de "Abonaments" fins a 48 hores abans del venciment de l'abonament actiu. Si l'usuari no desactiva aquesta renovació amb l'antelació necessària l'abonament es renovarà automàticament sense opció de reintegrar l'import del nou abonament.

Per motius de seguretat i per a complir amb el certificat PCI les dades de les targetes bancàries es guardaran durant un període màxim de 3 anys.

8. OBLIGACIONS DE L'USUARI

L'ús d'aquest servei públic està destinat a millorar i facilitar la mobilitat de les persones dins del terme municipal de Castelló de la Plana, per la qual cosa la seua finalitat és el desplaçament entre estacions i no recreatiu.

Són obligacions específiques de la persona usuària del servei Bicas les detallades a continuació:

1. Fer ús d'aquest servei amb la major diligència possible i conforme a les normes d'utilització previstes en aquest document, sense perjudici del que l'Ordenança

Municipal sobre Mobilitat referiesca.

2. Cerciorar-se prèviament al préstec de bicicleta, de l'estat en què aquesta es troba per al seu funcionament. Abans de fer ús de la mateixa s'aconsella comprovar, entre altres, els següents elements: frens, direcció, selló, rodes, llums i reflectant, a fi de garantir la seua pròpia seguretat.
3. En cas de detectar-se alguna anomalia, siga aquesta en una bicicleta o en la pròpia infraestructura del sistema, notificar-la a l'empresa gestora del servei per a procedir a la seua subsanació (677 41 24 18).
4. Les persones usuàries es comprometen a no aparcar la bicicleta en zones que interferisquen el pas, ni provoquen situacions de risc o inseguretat durant el temps que dure el préstec. Tampoc ha d'abandonar-la en la via pública, ni cadenar-la a elements de la infraestructura urbana que no siguen les estacions pròpies del servei.
5. Tornar la bicicleta dins del termini de temps màxim establert per al préstec. En cas d'impediment per a la devolució de la bicicleta dins d'aquest període per causes de força major, la persona usuària haurà de comunicar aquesta circumstància al centre de control del servei (677 41 24 18), a fi d'evitar la sanció interposada.
6. Les persones usuàries tenen l'obligació de proporcionar dades personals correctes en el formulari d'alta del servei, en casos deliberats de proporcionar dades falses, es donarà de baixa el compte i la possible subscripció associada a la mateixa, sense dret a reclamar l'abonament. De la mateixa manera, s'haurà de comunicar el canvi de qualsevol de les dades contingudes en el formulari d'alta. Aquest incompliment podrà donar lloc a la baixa en el servei.
7. Comunicar a l'empresa gestora, la pèrdua o vulneració de les seues credencials d'accés a l'ús del servei, assumint la responsabilitat derivada d'aquest fet fins a la comunicació del mateix. Està expressament prohibida la cessió de les credencials d'ús del servei a terceres persones.
8. Les persones usuàries tenen l'obligació de tornar la bicicleta al sistema en qualsevol dels punts de préstec correctament ancorada, de no ser així es considerarà abandó de la bicicleta i s'aplicarà la sanció corresponent.
9. Procedir a la devolució de la bicicleta introduint el seu buló d'enganxament en qualsevol dels forats lliures de la bancada d'ancoratges, i haurà d'assegurar-se que ha quedat ben fixada, comprovant que no pot ser retirada.

En cas que no obtinga confirmació de la devolució per part del sistema, haurà de notificar aquesta circumstància a la gestora del servei, siga mitjançant correu electrònic, APP mòbil, pàgina web o trucada telefònica, perquè es solucione en la major brevetat de temps possible. L'incompliment d'aquest punt es considerarà com a abandó de la bicicleta i comportarà la sanció corresponent.

10. Assumir la custòdia de la bicicleta prestada, a més d'actuar diligentment per a evitar el robatori durant el seu ús.
11. Davant d'un eventual cas de robatori, es comprometen a presentar denúncia dels fets davant les forces d'ordre públic competents i la notificació a l'empresa gestora del servei en un termini màxim de 12 hores des de l'ocurrència dels fets.
12. En cas d'accident hauran de comunicar el mateix a l'empresa gestora del servei amb la major brevetat possible (677 41 24 18) perquè aquesta pugui atendre les distintes necessitats derivades del fet.
13. Fer ús de la infraestructura ciclista de què disposa Castelló de la Plana sempre que siga possible, durant la circulació.
14. Lliurar la bicicleta a les persones que operen el servei, a les autoritats o als supervisors autoritzats per l'operador que, en el compliment de les seues funcions, els requerisquen el vehicle.
15. Hauran en tot moment d'adequar l'ús de la bicicleta a les normes viàries i de tràfic, les senyalitzacions i instruccions que pugui oferir o impartir les autoritats encarregades de la regulació del tràfic, sent les persones usuàries responsables dels danys o perjudicis que puguin causar per culpa o negligència en l'ús de la bicicleta, tant a les mateixes i les instal·lacions com a tercers.

Les persones usuàries hauran de ser responsables en tot moment de les obligacions que es determinen per qualsevol Autoritat o Organisme, ja siga Estatal, Autonòmic o Local per a la conducció de la bicicleta, quedant l'empresa gestora i l'Ajuntament exempts de tota responsabilitat.

9. DRETS DE L'USUARI

Es reconeixen els drets que segueixen a les persones usuàries del sistema, amb independència de qualsevol altre que els poguera correspondre en la seua condició d'usuàries.

1. Fer ús de les bicicletes disponibles del sistema, en les condicions indicades en aquest reglament, sempre que es tinga un abonament en vigor.
2. Dret que les bicicletes del sistema estiguen en condicions per al seu ús.
3. Sol·licitar i rebre informació sobre canvis i incidències que afecten el servei.
4. Formular suggeriments, queixes i reclamacions a l'operador del servei a través de correu electrònic, correu ordinari o de forma presencial, en els llocs habilitats per l'Ajuntament.

5. Rebre resposta als suggeriments, queixes i reclamacions en un termini de quinze dies naturals.
6. Ser informat de les incidències o canvis del servei pels mitjans convenients. En cas de cobrament indegut, tindre dret a la devolució d'aquestes quantitats en el termini d'un mes.
7. Sol·licitar el bloqueig temporal de les seues credencials per a evitar l'ús no autoritzat.

10. DESCOMPTES SOCIALS

El servei disposa d'un descompte del 10% per a famílies nombroses, famílies monoparentals o per a demandants d'ocupació inscrits en el Servef.

La sol·licitud del descompte s'haurà de realitzar en el termini màxim d'1 mes després d'haver adquirit l'abonament, presentant el DNI i la documentació corresponent segons cada cas. El reintegrament corresponent es realitzarà a la targeta bancària amb la qual s'haja realitzat el pagament.

Documentació necessària per a desocupats:

- Certificat DARDE, amb data d'expedició inferior a una setmana.

Documentació necessària per a famílies nombroses:

- Llibre o targeta de família nombrosa.

Documentació necessària per a famílies monoparentals:

- Llibre o targeta de família monoparental.

11. RESTRICCIONS A L'USUARI

Es prohibeix qualsevol utilització de la bicicleta, contrària a la prevista en les normes de circulació, Ordenança Municipal o Normes del Servei Bicicas.

Es prohibeix expressament a les persones usuàries prestar, llogar, vendre o cedir a tercers la bicicleta, així com les credencials d'usuari per a accedir al servei.

Es prohibeix estacionar la bicicleta en la via pública o en l'interior de qualsevol propietat, aquesta conducta es considerarà abandó de la bicicleta. Així mateix, es prohibeix l'acció de pujar la bicicleta a qualsevol altre mitjà de transport, siga aquest públic o privat.

Està prohibida la utilització del servei amb fins comercials, de transport de mercaderies o qualsevol altre ús professional.

Es prohibeix la utilització de la bicicleta fora del Terme Municipal de Castelló de la Plana.

Es prohibeix la utilització de la bicicleta en terrenys o en condicions inapropiades per a les bicicletes, com les escales, vessants i ressals, camps de terra, rampes de patinatge o les no condicionades per a les bicicletes del servei.

Es prohibeix el transport de passatgers distints a l'usuari, així com el transport d'animals. Així mateix, es prohibeix circular amb una mascota subjecta a l'usuari o a la bicicleta amb corretja o similar.

L'usuari, per la seua pròpia iniciativa, no podrà integrar cap element en la bicicleta.

Es prohibeix el desmuntatge i/o manipulació parcial o total de la bicicleta o de qualsevol element pertanyent a la infraestructura del sistema BICICAS.

12. DECLARACIÓ DE RESPONSABILITAT DE LA PERSONA USUÀRIA

La persona usuària és l'única responsable dels danys que s'ocasionen a si mateixa amb la utilització en el seu ús normal o anormal, del servei de préstec de bicicletes BICICAS i serà responsable dels danys i perjudicis que pugui causar a tercers per culpa o negligència en l'ús del servei i/o la bicicleta.

La persona usuària serà l'única responsable de les infraccions de les normes de Trànsit, com a conseqüència de la conducció o possessió del vehicle i de qualsevol infracció legal i/o reglamentària que poguera cometre.

Abans de la retirada de la bicicleta dels punts de préstec, les persones usuàries comprovaran que la bicicleta a utilitzar està en condicions normals d'ús i funcionament.

Així mateix, en cas d'accident o incident que afecte a les condicions mecàniques de les bicicletes, la responsabilitat recaurà única i exclusivament sobre la persona usuària que tinguerà atorgat el seu préstec, qui tindrà l'obligació de comunicar-ho immediatament al personal del servei. Encara així, la bicicleta quedarà sota responsabilitat de la persona usuària fins que, o bé procedisca a la seua devolució en un dels ancoratges dels punts de préstec o fins que la deixi a disposició del personal autoritzat.

La falta de comunicació al personal del servei respecte de qualsevol accident o incident que afecte a les condicions mecàniques de les bicicletes podrà ser considerat com una infracció greu.

El servei disposa d'una assegurança de responsabilitat civil la cobertura de la qual referix als danys estructurals de les bases i les bicicletes, que no es troben en ús en el moment de detectar-se els danys. La persona usuària disposarà d'una assegurança a tercers que cobrirà els danys que aquesta poguera ocasionar durant l'ús legítim i diligent del servei.

La bicicleta estarà sota responsabilitat de la persona usuària durant el període de préstec, assumint aquesta les conseqüències derivades de les sancions, per abandonament, danys, robatori i/o no devolució de les bicicletes, així com dels danys ocasionats a tercers.

En cas de furt de la bicicleta la persona usuària haurà de comunicar-ho en un termini màxim de 12 hores al personal del servei mitjançant una cridada telefònica, o un correu electrònic en cas que aquesta primera via no li fora possible.

Qualsevol anomalia que es detecte tant en les bicicletes com en les bases de préstec, haurà de ser comunicada per la persona usuària al centre de control del servei mitjançant qualsevol de les següents formes, en concepte d'"incidència":

- Correu electrònic: bicicas@bicicas.es
- Telèfon: 677 412 418
- APP mòbil (apartat d'incidències).
- Pàgina web BICICAS (www.bicicas.es > formulari de contacte)

La persona usuària declara tenir capacitat física i psíquica per a utilitzar una bicicleta conforme a la reglamentació aplicable.

La persona usuària declara que totes les dades aportades per a la realització de l'alta en el servei són verídiques. En cas contrari, haurà d'assumir qualsevol conseqüència i/o responsabilitat que poguera derivar-se d'aquesta negligència. L'absència de dades en el perfil de la persona usuària o la inexactitud dels mateixos en el procés de registre en el sistema, poden donar lloc a la interrupció indefinida del mateix.

La persona usuària reconeix i accepta que, per a l'obtenció d'un lloguer de bicicleta, serà necessari cedir les seues dades sobre geoposicionament durant el procés de préstec. Aquesta cessió de dades és indispensable per a garantir el correcte ús i funcionament del servei, també útil per a millorar la seua qualitat.

D'igual mode, podrà cedir si així ho desitja, les dades corresponents al seu geoposicionament durant l'ús de la bicicleta amb les finalitats estrictament definides a continuació.

BICICAS es compromet a tractar les dades de geoposicionament amb la màxima confidencialitat i de conformitat amb la legislació aplicable en matèria de protecció de dades personals, en particular la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Aquestes dades seran utilitzades únicament amb el propòsit d'obtindre estadístiques i mètriques sobre l'ús del servei, com ara la longitud promig dels viatges realitzats per les persones usuàries, la freqüència d'ús de determinades rutes, entre altres indicadors rellevants per a millorar l'experiència de les persones usuàries i optimitzar l'operativitat del servei.

La persona usuària autoritza expressament BICICAS a recopilar, emmagatzemar, processar i utilitzar les seues dades de geoposicionament amb la finalitat exclusiva de dur a terme les activitats descrites anteriorment.

L'acceptació d'aquesta clàusula implica el consentiment exprés de la persona usuària per al tractament exclusiu de les seues dades de geoposicionament, d'acord amb el que s'estipula anteriorment.

13. CASOS D'INHABILITACIÓ

Les accions compreses en la següent taula seran considerades com a casos d'inhabilitació del servei, donant lloc a les sancions contemplades en la mateixa en funció de la gravetat considerada per a cada cas.

TAULA DE SANCIONS I MESURES A ADOPTAR

DESCRIPCIÓ D'INFRACCIONS	SANCIONS	MESURES A ADOPTAR
Préstec excedit (≤ 60 min.)	Lleu	24 HORES
Ús negligent del servici i/o danys valorats fins a 60€	Lleu	7 DIES
Pujar la bicicleta a qualsevol altre mitjà de transport	Lleu	7 DIES
Bicicleta mal ancorada	Lleu	7 DIES
Deixar la bicicleta estacionada en la via pública o dins d'una propietat	Lleu	15 DIES
Circular amb una mascota lligada a la bicicleta o a la persona usuària	Lleu	15 DIES
Préstec excedit (> 60 min. i < 24 h.)	Greu	1 MES
Ús negligent del servici i/o danys valorats entre 60€ i 200€	Greu	1 MES
Circular per terrenys inapropiats	Greu	1 MES
Falta de comunicació al personal del servici respecte a qualsevol incident	Greu	1 MES
Circular amb la bicicleta fora del terme municipal de Castelló	Greu	4 MESOS
Préstec excedit (> 24 hores) / Proporcionar dades falses / Desmuntar la bicicleta	Molt Greu	INHABILITACIÓ INDEFINIDA
Ús negligent del servici i/o danys valorats en més de 200€	Molt Greu	6 MESOS
Préstec a tercers de l'ús del servici o la bicicleta	Molt Greu	6 MESOS
Utilització del servici amb finalitats comercials, transport de mercaderies o ús professional	Molt Greu	6 MESOS
Circular més d'una persona sobre la bicicleta	Molt Greu	6 MESOS
Abandonament de la bicicleta / Furt	Molt Greu	SANCIÓ ECONÒMICA

DESCRIPCIÓ DETALLADA D'INFRACCIONS

Infraccions lleus:

- Temps de préstec excedit. Demorar-se en la devolució de la bicicleta al sistema en fins a 60 minuts, després de l'hora d'ús permesa per Bicas sense causa justificada, suposarà una sanció de 24 hores sense poder usar el servici.
- Causar danys per valor de fins a 60€ de cost de forma deliberada i/o negligent sobre els elements que componen el servici Bicas suposaran una inhabilitació del servici de 7 dies.
- L'ús negligent del servici, efectuant qualsevol acció a/en/amb una bicicleta que estiga considerada com a falta o infracció lleu en la Llei de Trànsit i Seguretat Vial o

en l'Ordenança Municipal corresponent, serà sancionada amb 7 dies d'inhabilitació del servei.

- Bicicleta mal ancorada. En cas que la bicicleta quede mal ancorada per part de l'usuari quedant aquesta susceptible de furt, la inhabilitació serà de 7 dies naturals.
- Deixar la bicicleta estacionada en la via pública o dins d'una propietat suposarà una inhabilitació del servei de 15 dies.
- Circular amb una mascota lligada a la persona usuària del servei o la pròpia bicicleta Bicas, suposarà una inhabilitació del servei de 15 dies.
- Pujar la bicicleta en qualsevol altre mitjà de transport serà sancionat amb 7 dies d'inhabilitació del servei.

Infraccions greus:

- Temps de préstec excedit. Si la demora en la devolució de la bicicleta prestada, resultara en un interval de temps superior als 60 minuts i menor a les 24 hores, després de l'ús permès per Bicas, suposarà una sanció d'1 mes d'inhabilitació del servei.
- Causar danys compresos en un valor entre els 60€ i els 200€ de cost de forma deliberada i/o negligent sobre els elements que componen el servei Bicas, suposaran una inhabilitació del servei d'1 mes.
- L'ús negligent del servei efectuant qualsevol acció a/en/amb una bicicleta que estiga considerada com a falta o infracció greu en la Llei de Trànsit i Seguretat Vial o en l'Ordenança Municipal corresponent, suposarà 1 mes d'inhabilitació del servei.
- Circular per terrenys inapropiats com a escalons, badenes, camps de terra, etc. es sancionarà amb inhabilitació del servei per 1 mes.
- La falta de comunicació al personal del servei respecte de qualsevol accident o incident que afecte a les condicions mecàniques de les bicicletes, podrà ser considerat com a infracció greu, donant lloc a inhabilitació de l'ús del servei per 1 mes.
- Circular amb la bicicleta fora del Terme Municipal de Castelló de la Plana serà considerada una sanció greu i donarà lloc a la inhabilitació del servei durant 4 mesos.

Infraccions molt greus:

- La no devolució al servei d'una bicicleta, transcorregudes 24 hores des del moment del seu préstec, comportarà la inhabilitació del servei de forma indefinida per ús privatiu del mateix.
- Igualment, seran sancionades amb l'ús indefinit del servei els següents fets:
 - proporcionar dades falses
 - desmuntar components de la bicicleta
 - no tramitar la denúncia pertinent en cas de robatori del vehicle
 - causar danys a tercers de manera deliberada o negligent derivats de l'ús del servei.
- Causar danys per valor superior als 200€ de cost de forma deliberada i/o negligent sobre els elements que componen el servei Bicas, suposaran una inhabilitació del servei de 6 mesos.

- L'ús negligent del servei efectuant qualsevol acció a/en/amb una bicicleta que estiga considerada com a falta o infracció molt greu en la Llei de Trànsit i Seguretat Vial o en l'Ordenança Municipal corresponent.
- Prestar, llogar, vendre o cedir a tercers la bicicleta i/o les credencials d'accés a l'APP BICICAS, està considerada falta molt greu amb inhabilitació del servei durant 6 mesos.
- La utilització de Bicicas amb finalitats comercials, de transport de mercaderies o qualsevol altre ús professional es considera falta molt greu amb 6 mesos d'inhabilitació del servei.
- La circulació de més d'una persona sobre la bicicleta suposarà una sanció de 6 mesos d'inhabilitació del servei.
- Abandonament/Furt d'una bicicleta convencional per negligència de la persona usuària, suposarà una sanció econòmica de 300€.
- Abandonament/Furt d'una bicicleta elèctrica per negligència de la persona usuària, suposarà una sanció econòmica de 1.500€.

ACUMULACIÓ DE SANCIONS

ACUMULACIÓ DE SANCIONS	MESURES A ADOPTAR
3 sancions lleus en un període de 6 mesos	SANCIÓ GREU (1 MES)
3 sancions greus en un període de 12 mesos	SANCIÓ MOLT GREU (6 MESOS)

En el cas de reincidència s'actuarà de la següent forma:

- 3 sancions lleus acumulades en un període de 6 mesos, apercibiment a la persona usuària i 1 mes d'inhabilitació del servei.
- 3 sancions greus acumulades en un període d'1 any, apercibiment a la persona usuària i 6 mesos d'inhabilitació del servei.
- 3 sancions molt greus acumulades en un període d'1 any, apercibiment a la persona usuària i inhabilitació indefinida del servei.

14. FINALITZACIÓ DEL SERVICI

El servei finalitzarà quan l'abonament arribe a la seua fi o l'usuari desitge donar-lo per finalitzat.

BICICAS es reserva el dret a inhabilitar el servei, sense notificació prèvia, a les persones usuàries en els següents casos:

- Absència de comunicació de la declaració de robatori o de furt, o de la declaració d'accident previst en l'apartat responsabilitat de l'usuari
- Que les declaracions i compromisos assumits per la persona usuària conforme els apartats mencionats en responsabilitat de l'usuari resulten ser falses o incorrectes

- Incompliment reiterat dels termes d'utilització del servici o de les restriccions previstes en l'apartat obligacions de l'usuari. A tal efecte, tindrà la consideració d'incompliment reiterat aquell que es repetisca en més de tres ocasions
- Negar-se a abonar els danys ocasionats a la bicicleta quan siga responsabilitat de la persona usuària
- Utilització inadequada o fraudulenta del servici

15. ACCEPTACIÓ DE LES NORMES

Aquestes normes d'ús prevalen sobre qualsevol norma anterior. De manera general, en el cas d'incompliment de qualsevol de les clàusules del present document, s'exercitaran les corresponents accions legals pertinents.

En cas de modificació de les normes d'ús, es notificarà a l'usuari mitjançant correu electrònic i es notificarà a través de l'APP. En cas de disconformitat la persona usuària podrà optar per resoldre anticipadament el seu contracte sense cost algú, procedint a la devolució de la part proporcional d'abonament no utilitzat.

La utilització del servici per part de la persona usuària, comporta l'acceptació i el compromís del compliment de les normes d'ús del mateix.

16. PROTECCIÓ DE DADES I POLÍTICA DE PRIVACITAT

Aquesta política de privacitat estableix la forma en què es van a gestionar les dades personals en aquesta web. És imprescindible que la llegisques i acceptes abans de seguir navegant.

BICICAS és un servici públic de préstecs de bicicletes de l'Excel·lentíssim Ajuntament de Castelló, gestionat per MAQUIVER, S.L.U, amb CIF B12007720. Aquesta política de privacitat ha sigut actualitzada al maig de 2024.

Els pagaments del servici estan garantits per la seguretat i confiança de la certificació PCI. Per a més informació consulte: <https://www.pcisecuritystandards.org/>

En aquesta web www.BICICAS.es s'assumeix un compromís permanent amb la privacitat de les dades de subscriptors, contactes, clients i es garantitza les millors pràctiques en l'ús de dades de caràcter personal.

MAQUIVER, S.L.U. s'oposa a l'enviament de correus electrònics no sol·licitats (spam), posant tots els esforços per a impedir l'ús indegut del correu electrònic.

També s'informa als usuaris d'aquest lloc que mai i sota cap circumstància es compartiran dades d'usuaris obtingudes mitjançant aquest portal ni seran cedides les dades d'usuaris a

tercers llevat que aquests hagen sigut informats prèviament i es compte amb la seua expressa autorització.

La plataforma podria contindre vincles a llocs web de tercers per a facilitar-li la gestió de cobraments. Si així fora, en cap cas ens farem responsables de les pràctiques de protecció de dades ni del contingut d'aquests llocs web. Per consegüent, convé que llegisca atentament les polítiques de privacitat de cada lloc web abans d'acceptar les condicions i de procedir al seu ús.

MAQUIVER, S.L.U. amb CIF B12007720 és titular d'un fitxer de dades de caràcter personal inscrit davant el R.G.P.D. (Registre General de Protecció de Dades) sota el nom "Usuaris", en els quals les dades de les persones usuàries queden incorporades i són tractades amb la finalitat de respondre a consultes, prestar els servicis sol·licitats mitjançant formulari de contacte, executar la prestació contractada per l'usuari i procedir a la seua facturació i cobrament així com gestionar el procés del registre de l'usuari en el portal.

A efectes del que es preveu en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, societat de la informació i de comerç electrònic, s'informa de manera clara i transparent les dades del responsable d'aquesta web:

- El seu projecte web és www.bicicas.es
- La seua denominació comercial és BICICAS.
- La seua denominació social és MAQUIVER, S.L.U.
- El seu CIF B12007720.
- El seu domicili social està en Polígon Estadi Nau 18, Castelló de la Plana.
- El seu objecte social és: Lloguer i transport de bicicletes, entre altres.
- Inscrit davant el R.G.P.D. (Registre General de Protecció de Dades).

Enviament i Registre de Dades de Caràcter Personal

L'enviament de dades de caràcter personal és obligatori per a contactar i subscriure's al servici BICICAS. Així mateix, el no facilitar les dades personals sol·licitades o el no acceptar la present política de protecció de dades suposa la impossibilitat de subscriure's i processar les sol·licituds realitzades en aquest portal.

Els supòsits en què aquesta web requereix dades personals són:

- Per a realitzar la subscripció al servici BICICAS.
- Per a sol·licitar qualsevol dels servicis i/o productes que oferim.

La informació personal s'utilitzarà de la següent manera:

1. Per a garantir el compliment de les condicions d'ús i la llei aplicable. Això pot incloure desenvolupament d'eines i algorismes que ajuden a aquesta web a garantir la confidencialitat de les dades personals que recull.
2. Per a l'atenció al client i prestar servicis de seguiment.
3. Per a establir comunicació amb usuaris.
4. En cada un dels casos, com a usuari tindràs plens drets sobre les teues dades personals i sobre l'ús dels mateixos i podràs exercitar-los en qualsevol moment.

5. En cap cas, es cediran les teues dades a tercers sense requerir-se el teu consentiment.

Sistemes de captura de dades personals que recull aquesta web

Aquesta web utilitza diferents sistemes de captura d'informació personal, requerint sempre el consentiment previ dels usuaris per a tractar les seues dades personals amb les finalitats indicades. Com a usuari tens dret a revocar el teu consentiment previ en qualsevol moment.

Sistemes de captura d'informació personal que utilitza:

Formularis de subscripció a continguts: dins de la web existeixen diversos formularis per a activar la subscripció. Si utilitza filtres de spam, per favor, afegix el meu servei de correu electrònic a l'adreça de la seua llista de remitent permessos. En tots els casos on se'ns remeten les seues dades a través d'algun dels formularis de subscripció de la web, verificarem la seua adreça de correu electrònic a través d'un sistema de verificació. Busque en la safata d'entrada del seu email. Rebràs un missatge enviat des de l'adreça bicicas@bicicas.es amb l'assumpte "Confirma la teua subscripció". Haurà de confirmar la seua subscripció perquè es pugui validar la seua adreça de correu electrònic. BICICAS no emmagatzema les adreces de correu que no hagen sigut verificades.

Formulari de contacte: també existeix un formulari de contacte per a consultes, suggeriments o contacte personal. En aquest cas s'utilitzarà l'adreça de correu electrònic per a respondre a les mateixes i enviar la informació que la persona usuària requereixca a través de la web.

Cookies: quan la persona usuària es registra o navega en aquesta web, s'emmagatzemen "cookies". La persona usuària pot consultar en qualsevol moment la política de cookies per a ampliar informació sobre l'ús de cookies i com desactivar-les.

Cookies de Tercers: ● Analítiques Google Analytics: Nombre de visites, pàgines o seccions visitades, temps de navegació, llocs visitats abans d'entrar en aquesta pàgina, detalls sobre els navegadors usats. Informes estadístics sobre el trànsit del lloc web, la seua audiència total i l'audiència en una determinada campanya publicitària. La informació obtinguda a través d'aquestes cookies no pot ser identificada per usuari.

● Eina pixel de Facebook: Facebook pixel és una eina d'anàlisi que ens ajuda a mesurar l'eficàcia de la nostra publicitat, elaborant informes de les accions que els USUARIS realitzen quan visiten LA WEB. La informació recopilada es comparteix amb la Web BICICAS. Per a més informació sobre l'ús que fa Facebook d'aquesta informació pot consultar ací: <https://www.bicicas.es>

En activar una subscripció, l'usuari entén que des del moment en què efectua la seua subscripció, BICICAS té accés al nom de la persona usuària i al seu correu electrònic, conformant un fitxer degudament inscrit en el Registre General de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades amb el nom de "Usuaris".

La persona usuària garanteix que les dades personals facilitades a través dels diferents formularis són veraces, quedant obligat a comunicar qualsevol modificació dels mateixos.

Igualment, l'usuari garanteix que tota la informació facilitada correspon amb la seua situació real, que està posada al dia i és exacta. A més, la persona usuària s'obliga a mantindre en tot moment les seues dades actualitzades, sent l'única responsable de la inexactitud o falsedat de les dades facilitades i dels perjudicis que pugua causar per això a MAQUIVER, S.L.U. com a titular de BICICAS, o a tercers amb motiu de la utilització d'aquestes dades.

Exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició i oblit

La persona usuària podrà dirigir les seues comunicacions i exercitar els seus drets ARCO seguint les formalitats imposades per la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el seu Reglament de Desenvolupament.

Podrà exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició i/o oblit mitjançant sol·licitud escrita i signada en la qual es continguén les següents dades: nom i cognoms, domicili a efectes de notificacions, junt amb prova vàlida en dret, com a fotocòpia del D.N.I. o equivalent, i la petició en què es concrete la sol·licitud. L'escrit haurà de remetre's a MAQUIVER, S.L.U, Polígon Estadi Nau 18, Castelló de la Plana, o bé a l'adreça mail bicicas@bicicas.es.

Acceptació i consentiment

La persona usuària declara haver sigut informada de les condicions sobre Protecció de Dades de Caràcter Personal, acceptant i consentint expressament el tractament dels mateixos per part de MAQUIVER, S.L.U., en la forma i per a les finalitats indicades en la present Política de Privacitat.

Canvis en la present política de privacitat

MAQUIVER, S.L.U. es reserva el dret a modificar la present política per a adaptar-la a novetats legislatives o jurisprudencials, així com a pràctiques de la indústria. En aquests supòsits, el prestador anunciarà en aquesta pàgina els canvis introduïts amb raonable antelació a la seua posada en pràctica.

Correus comercials

D'acord amb la LSSICE, MAQUIVER, S.L.U. no realitza pràctiques de SPAM, per la qual cosa no envia correus comercials per via electrònica que no hagen sigut prèviament sol·licitats o autoritzats per l'usuari.