

INFORMACIÓN SOBRE LA NUEVA TARJETA DE USUARIO MÓBILIS

El Servicio Municipal de Préstamos de Bicicletas Bicas pretende mejorar día a día la calidad del servicio y la experiencia del usuario. Así, dentro del catálogo de mejoras del servicio contempladas en el Pliego de Prescripciones Técnicas para la Contratación del Servicio, queremos destacar dos novedades:

- La incorporación de un faro fijo en cada una de las bicicletas Bicas.
- La sustitución de la actual tarjeta de usuario por la nueva tarjeta Móbilis, homologada en toda la Comunitat Valenciana.

Ambas mejoras están contempladas en el punto 2 del Pliego de Prescripciones Técnicas y del Proyecto de Explotación para la Contratación de la Prestación del Servicio de Préstamo de Bicicleta Pública en el Término Municipal de Castellón-Bicas, aprobados por Decreto de 25 de agosto de 2014 del Excmo. Ayuntamiento de Castellón. Para más información, la documentación se encuentra disponible en la página web del Ayuntamiento de Castellón en el siguiente enlace:

http://www.castello.es/web30/pages/generico_web10.php?cod1=7&cod2=734&con=5042
1

La implementación de la tarjeta Móbilis será llevada a cabo progresivamente, teniendo comienzo el periodo de actualización el próximo 22 de noviembre de 2016 y finalizando el 23 de diciembre del mismo año.

A todos los **usuarios con cuenta activa de Bicas** les será remitida a su domicilio sin costes de envío la nueva tarjeta Móbilis en estado "activada", por lo que podrán hacer uso de la misma desde su recepción. En el mismo momento en que se use dicha tarjeta, automáticamente se desactivará la tarjeta antigua, quedando inutilizada.

El precio de la nueva tarjeta Móbilis será de 3€, que se descontarán de la fianza de 10€ a los usuarios que la abonaron al darse de alta en Bicas. Los **usuarios activos** que dispongan de la tarjeta antigua y/o el faro, podrán solicitar la devolución de la fianza una vez recibida la nueva tarjeta Móbilis, según las condiciones que se detallan a continuación en la **oficina de Bicas situada en el Polígono Estadio, Nave 18 de Castellón, de lunes a viernes de 8:00 a 9:30 y de 15:00 a 17:30 horas desde el próximo 22 de noviembre y hasta el 23 de diciembre.**

Para hacer efectiva la devolución deberán comparecer con su DNI y aportando la tarjeta antigua y/o el faro en perfecto estado. Una vez comprobado el estado óptimo de los mismos, se procederá a la devolución de la cantidad determinada (en caso de que la tarjeta antigua y/o el faro no se encuentren en estado óptimo, no se hará efectiva la devolución de la parte proporcional de la fianza respecto del objeto en mal estado en cuestión), descontados los 3€ de la tarjeta Móbilis:

- Devolución de faro y tarjeta en perfecto estado (para fianzas de 10€ faro+tarjeta): 7€
- Devolución de tarjeta en perfecto estado (para fianzas de 5€ por la tarjeta): 2€

Los **usuarios no activos del servicio de Bicicas**, que se dieron de alta en su día pagando fianza pero que en la actualidad no disponen de ninguna de las modalidades de abono, también pueden seguir devolviendo el faro y la tarjeta en perfecto estado en la oficina de Bicicas, con lo que se les devolverá la fianza completa.

Expirado el plazo otorgado **hasta el 23 de diciembre de 2016** no se procederá a devolución de fianza alguna, ni a los activos ni a los no activos, quedando en propiedad del usuario tanto la tarjeta como el faro.

Bicicas remitirá al domicilio de todos los usuarios con cuenta activa la tarjeta Móbilis. Si del 22 de noviembre al 23 de diciembre de 2016 no la reciben, pónganse en contacto con nosotros a través del número de teléfono 677 412 418 o bien remitiendo un correo electrónico a la dirección bicicas@bicicas.es. Expirado el plazo sin que se haya manifestado la falta de recepción de la tarjeta Móbilis, supondrá que el usuario afectado deba abonar los 3€ de coste de la tarjeta.